

ALGEMENE VOORWAARDEN



Versie mei 2019

Fotografie by Wendy

KvK : 65493702

BTW: NL198253898B01

Bij het afnemen van producten en diensten gaat u automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Offerte: alle aanbiedingen van Fotografie by Wendy aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
- 1.2 Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Fotografie by Wendy (hierna: de fotograaf) en persoon of personen waarmee de overeenkomst wordt gesloten (hierna: de opdrachtgever).
- 1.3 Opdracht: de dienst of het product dat door de fotograaf geleverd zal worden.
- 1.4 Fotograaf: Wendy van Straeten – Fotografie by Wendy, tevens opdrachtnemer en gebruiker van de algemene voorwaarden.
- 1.5 Opdrachtgever: de persoon of personen waarmee fotograaf de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
- 1.6 Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
- 1.7 Schriftelijk: waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt tevens bedoeld elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij opdrachtgever.
- 1.8 Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet.

ARTIKEL 2. TOEPASSING

- 2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de fotograaf en de opdrachtgever, alsmede op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van Fotografie by Wendy.

- 2.2 Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ARTIKEL 3. AANBOD

- 3.1 De fotograaf doet een aanbod altijd schriftelijk in de vorm van een offerte, prijslijst of samenvatting van een mondelinge bespreking. Hieruit blijkt welke diensten er voor welke prijzen geleverd kunnen worden.
- 3.2 Tenzij anders overeengekomen, verliest het aanbod haar geldigheid 30 dagen na de datum waarop de fotograaf het aanbod heeft gedaan.
- 3.3 Een aanbod verplicht niet tot een levering van de prestaties.
- 3.4 Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorziene verandering in de werkzaamheden of producten. De fotograaf zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

ARTIKEL 4. AANVAARDING VAN DE OPDRACHT

- 4.1 De opdrachtgever dient het aanbod expliciet en schriftelijk te aanvaarden. Tevens wordt het aanbod als aanvaard beschouwd zodra een aanbetaling is voldaan.
- 4.2 De fotograaf houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die het voor de fotograaf onaanvaardbaar maakt om de opdracht uit te voeren.
- 4.3 Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 5.1 De fotograaf en opdrachtgever komen gezamenlijk een datum overeen waarop de fotosessie zal plaatsvinden.
- 5.2 De fotograaf zal de opdracht in haar eigen stijl en naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.3 De fotograaf spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de opdracht.
- 5.4 De opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden voor fotograaf zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen.

ARTIKEL 6. LEVERING

- 6.1 De fotograaf hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden.
- 6.2 De fotograaf levert fotobestanden uiterlijk 4 weken na de fotosessie.
- 6.3 Fotoprints worden binnen 3 weken na bestelling geleverd.
- 6.4 De levering van fotobestanden, prints en andere producten vindt niet eerder plaats dan dat de factuur ten behoeve daarvan voldaan is.
- 6.5 De fotograaf levert naar eigen inzicht een selectie van foto's in kleur en zwart-wit waarop de opdrachtgever geen invloed heeft.
- 6.6 Naar keuze van de fotograaf zullen enkele foto's in zwart-wit worden geleverd.
- 6.7 De fotograaf biedt geen inzage in niet geleverde fotografische beelden of RAW-bestanden.
- 6.8 Foto's worden, tenzij anders overeengekomen, digitaal aangeleverd en gedownload via een beveiligd online platform.
- 6.9 De fotograaf levert nooit RAW-bestanden of onbewerkte fotobestanden.
- 6.10 Na levering is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor opslag van de digitale fotobestanden.

ARTIKEL 7. ALBUM

- 7.1 Albums worden naar eigen inzicht, kunde en stijl van fotograaf ontworpen, zonder inmenging door opdrachtgever.
- 7.2 De fotograaf levert het eerste albumontwerp uiterlijk 4 weken nadat de foto's zijn geleverd aan de opdrachtgever.
- 7.3 De opdrachtgever mag maximaal 3 keer kosteloos wijzigingen met betrekking tot het ontwerp laten doorvoeren.
- 7.4 Voor extra wijzigingen zal de fotograaf extra kosten in rekening brengen, welke vooraf door de fotograaf aan de opdrachtgever zullen worden medegedeeld.
- 7.5 De opdrachtgever mag binnen 14 dagen na levering van het ontwerp wijzigingen aan laten brengen.
- 7.6 Binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever wijzigingen heeft doorgegeven, levert de fotograaf een nieuw ontwerp.
- 7.7 De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na levering van het ontwerp akkoord te geven wanneer er sprake is van geen verdere wijzigingen in het ontwerp. Wanneer de bevestiging uitblijft binnen dit genoemde termijn en de fotograaf geen inhoudelijke wijzigingsverzoeken heeft ontvangen, beschouwd de fotograaf dit als akkoord op het laatste ontwerp. De fotograaf zal dan opdracht geven het album te laten drukken.
- 7.8 Na bestelling wordt het album binnen ongeveer 4 weken geleverd. De fotograaf maakt melding van langere levertijd aan de opdrachtgever wanneer daar sprake van is.
- 7.9 De levering van het album wordt, tenzij anders overeengekomen, per post aangeboden.

ARTIKEL 8. VERGOEDING

- 8.1 Indien door partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door de fotograaf gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing zoals vermeld op de website.
- 8.2 Indien aannemelijk is Fotografie by Wendy hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, zal dit doorberekend worden aan de opdrachtgever. De uiteindelijke vergoeding wordt gebaseerd op basis van verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten op basis van nacalculatie met inachtneming van de gehanteerde prijzen.
- 8.3 Alle door Fotografie by Wendy genoemde bedragen zijn inclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.

ARTIKEL 9. BETALINGSVOORWAARDEN

- 9.1 De fotograaf zal voor het door opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur sturen aan opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- 9.2 Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 na factuurdatum.
- 9.3 De opdrachtgever zal de factuur van de fotograaf controleren op onjuistheden. Indien de opdrachtgever niet binnen 10 dagen na factuurdatum schriftelijk de factuur met opgave van relevante redenen heeft afgewezen en aan de fotograaf heeft geretourneerd, zal de factuur als bindend tussen partijen gelden. Hierbij komt enig recht van de opdrachtgever op reclamatie te vervallen.
- 9.4 Fotobestanden, fotoprints en andere producten worden niet eerder geleverd dan dat de factuur ten behoeve daarvan voldaan is.
- 9.5 De factuur met betrekking tot de aanbetaling van de opdracht, dient in elk geval 7 dagen voorafgaand aan de opdracht voldaan te zijn. Indien de in dit lid bedoelde betaling binnen de daarin gestelde termijn uitblijft, is fotograaf gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden.
- 9.6 Betalingsverplichting geldt tevens indien opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de overeenkomst vervaardigde of te vervaardigen werkzaamheden of producten. De opdrachtgever heeft in een dergelijk geval geen recht op korting of restitutie.

ARTIKEL 10. ANNULERING EN OPSCHORTING

- 10.1 Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan de fotograaf, nadat de opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld, de overeenkomst ontbinden of al haar werkzaamheden ten behoeve van de opdracht opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan.

- 10.2 Indien de opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie voor de uitvoering van de opdracht verstrekt of verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn terwijl dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, is de fotograaf gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.
- 10.3 Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst geschiedt schriftelijk.
- 10.4 In geval van overmacht en/of door te rechtvaardigen omstandigheden, waaronder ziekte en extreme weersomstandigheden, het onmogelijk is de opdracht op de overeengekomen datum uit te voeren, zal niet vaker dan drie maal in overleg met de opdrachtgever een nieuwe datum overeengekomen worden.

ARTIKEL 11. KLACHTEN

- 11.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan de fotograaf.
- 11.2 Klachten over geleverde producten dienen uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van deze producten schriftelijk te worden voorgelegd aan de fotograaf.
- 11.3 Na het termijn van 7 dagen worden klachten niet meer in behandeling genomen.
- 11.4 Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

ARTIKEL 12. AUTEURSRECHTEN

- 12.1 Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen berust bij de fotograaf.
- 12.2 De fotograaf houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties. De fotograaf mag tevens foto's aanbieden aan derden, waaronder leveranciers van producten en diensten.
- 12.3 De portretrechten liggen bij de opdrachtgever. De opdrachtgever geeft door het aanvaarden van de algemene voorwaarden toestemming aan de fotograaf om de werken te mogen plaatsen voor eigen promotionele doeleinden en publicaties.
- 12.4 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen het gebruik zoals in lid 3 beschreven, dient de opdrachtgever dit voorafgaand aan de opdracht schriftelijk bij de fotograaf kenbaar te maken.
- 12.5 De opdrachtgever verkrijgt van de fotograaf een niet-exclusieve licentie voor onbepaalde tijd om de werken te verveelvoudigen en openbaar te maken in huiselijke kring en op eigen social media kanalen.
- 12.6 Slechts onder waarneembare naamsvermelding van de fotograaf en het gebruik van een zogenoemde tag naar het account de fotograaf mogen foto's worden gepubliceerd op eigen social media kanalen.
- 12.7 Digitaal of analoog bewerken van de foto's door de opdrachtgever is niet toegestaan.

- 12.8 De opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd sublicenties te verlenen aan derden, noch zijn eigen licentie over te dragen.
- 12.9 De opdrachtgever dient schriftelijk toestemming te vragen aan de fotograaf voor het inzenden van foto's ten behoeve van wedstrijden en publicaties door derden.
- 12.10 Elk gebruik van werk van de fotograaf dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als inbreuk op het auteursrecht van de fotograaf.
- 12.11 De opdrachtgever dient de persoonlijkheidsrechten van fotograaf, zoals vermeld in artikel 25 Auteurswet, in acht te nemen.

ARTIKEL 13. AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1 De fotograaf is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij de opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de fotograaf of diens vertegenwoordigers.
- 13.2 De fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door de fotograaf geleverd zijn.
- 13.3 De fotograaf is niet aansprakelijk voor het verloren gaan van bestanden of prints die de fotograaf aan de opdrachtgever heeft geleverd.
- 13.4 De aansprakelijkheid overstijgt nimmer de hoogte van het factuurbedrag.

ARTIKEL 14. PRIVACY

- 14.1 Uw persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Fotografie by Wendy respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en behandelt alle persoonlijke informatie vertrouwelijk en zorgvuldig.
- 14.2 De fotograaf zal persoonsgegevens van de opdrachtgever niet aanwenden voor een ander doel dan waarvoor deze zijn verkregen.
- 14.3 Factuurgegevens worden minimaal 7 jaar bewaard in verband met de fiscale bewaarplicht.

ARTIKEL 15. RECHTS- EN FORUMKEUZE

- 15.1 Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.
- 15.2 Op alle rechtsverhoudingen tussen fotograaf en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.